

Personvernerklæring for Geiloshop.no

Personvernet ditt er viktig for oss i Geilo Trykk & Reklame AS, og vi ønsker at du skal vite hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger. Denne personvernerklæringen gjelder for all behandling av personopplysninger som skjer gjennom Geiloshop.no og ved kjøp i vår fysiske butikk.

1. Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Vi samler kun inn personopplysninger som er nødvendige for å kunne behandle bestillinger, levere varer og følge opp våre kunder. Dette kan være:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Betalingsinformasjon (behandles via vår betalingsleverandør)
- IP-adresse (ved bruk av nettsiden)

Ved spesialbestillinger eller produkter med trykk etter kundens ønske kan det i enkelte tilfeller være nødvendig å samle inn ytterligere opplysninger (f.eks. navn, motiv eller dato for trykk).

2. Hvordan samler vi inn personopplysninger?

Opplysningene samles normalt inn når du:

- Registrerer eller fullfører et kjøp på Geiloshop.no
- Kontakter oss via e-post eller telefon
- Henter varer i vår butikk
- Melder deg på vårt nyhetsbrev (hvis aktuelt)

Informasjon om betaling blir håndtert sikkert av våre betalingspartnere (Visa/Mastercard, Bancontact, Blik, EPS) og lagres ikke av Geiloshop.no.

3. Hva er formålet med å innhente personopplysninger?

Formålet er å kunne:

- Behandle og levere bestillinger
- Kommunisere med deg om ordrestatus og kundeservice
- Oppfylle lovpålagte krav (for eksempel bokføringsregler)
- Forbedre våre tjenester og brukeropplevelse på nettsiden

Behandlingsgrunnlaget er oppfyllelse av avtale (Personvernforordningen artikkel 6 (1)(b)) og rettslig forpliktelse (artikkel 6 (1)(c)). Dersom vi ønsker å bruke opplysninger til markedsføring, vil vi innhente særskilt samtykke fra deg.

4. Hvordan blir personopplysningene behandlet?

Personopplysninger registreres og behandles i sikre datasystemer. Vi benytter blant annet:

- Bestillings- og ordresystem for nettbutikk
- Regnskaps- og fakturasystem
- E-post og kommunikasjonssystemer

Opplysningene lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for. Vi følger gjeldende sikkerhetsrutiner for lagring, tilgangskontroll og sletting. Når formålet med behandlingen opphører, slettes eller anonymiseres opplysningene.

5. Hvilke rettigheter har du?

Som registrert har du følgende rettigheter:

- Rett til innsyn i hvilke opplysninger vi har lagret om deg
- Rett til å få rettet eller supplert uriktige opplysninger
- Rett til sletting («retten til å bli glemt»)
- Rett til å begrense eller protestere mot behandling
- Rett til dataportabilitet

For å utøve dine rettigheter kan du kontakte oss direkte (se kontaktinfo nedenfor). Vi besvarer alle henvendelser innen 30 dager.

6. Utlevering til tredjepart og bruk av informasjonskapsler (cookies)

Vi deler ikke dine personopplysninger med tredjeparter med mindre det er nødvendig for å oppfylle en avtale — for eksempel til betalingsformidlere eller transportører. Disse fungerer som databehandlere på våre vegne og er underlagt databehandleravtale i tråd med gjeldende regelverk.

Cookies:

Geiloshop.no benytter informasjonskapsler for å sikre funksjonalitet (for eksempel handlekurv og innlogging) og for å analysere trafikk og bruksmønstre. Vi kan bruke analyseverktøy som Google Analytics for å forbedre nettsiden. Du kan selv endre innstillinger for cookies i nettleseren din.

7. Kontaktinformasjon

Behandlingsansvarlig:

Geilo Trykk & Reklame AS

Lundvegen 4A, 3580 Geilo

Org.nr: 914 839 351

E-post: rune@geilotrykk.no

Telefon: 41 51 66 66